



Plater 74 Bartosz Wróbel
NIP 629 208 58 96
REGON 276081496
ul. Emilii Plater 74
76-150 Darłowo
info@plater74.pl

Regulamin

I. Zasady wynajmu i rezerwacji

1. Dobę hotelową rozpoczynamy o godz. 11:00, kończymy o godz. 16:00. Zmiana godzin doby hotelowej możliwa jest wyłącznie po uzgodnieniu z pracownikami recepcji.
2. Gość zobowiązany jest do uiszczenia opłaty klimatycznej zgodnie z aktualnie obowiązującymi stawkami w gminie Darłowo.
3. W celach meldunkowych każda osoba zobowiązana jest przedstawić ważny dokument tożsamości (dowód osobisty; legitymację szkolną), a po zameldowaniu odebrać wraz z dowodem uiszczenia opłaty miejscowej (klimatycznej).
4. Dokumentem upoważniającym do korzystania z usług Plater 74 jest dowód wpłaty potwierdzający zapłatę zaliczki na rachunek bankowy oraz potwierdzenie rezerwacji.
5. Przekazanie i oddanie apartamentu następuje w obecności personelu.
6. Ilość osób zakwaterowanych w pokojach nie może przekraczać ilości osób zameldowanych i mających opłacony pobyt. W przypadku stwierdzenia przebywania osób nieuprawnionych, koszt ich pobytu ponosi osoba zameldowana.
7. Cisza nocna obowiązuje w godzinach od 22.00 do 7.00 rano.
8. Gość zobowiązany jest do wpłaty 300 zł kaucji. Kaucja jest nieoprocentowana i podlega zwrotowi po zakończeniu pobytu, w momencie zdania kluczy do Apartamentu.
9. Rezerwacji można dokonać poprzez internet, telefonicznie lub osobiście w Plater 74. Po dokonaniu rezerwacji Gość otrzymuje drogą mailową informacje o wstępnej rezerwacji, która zawiera warunki rezerwacji oraz informacje niezbędne do dokonania wpłaty zadatku w wysokości 30 % wartości pobytu. Jeśli zadatek nie wpłynie na konto bankowe Plater74 w terminie 48 godzin od wysłania informacji o wstępnej rezerwacji lub wpłynie później, Plater74 zastrzega sobie prawo do sprzedaży apartamentu innej osobie i anulowania rezerwacji.
10. W przypadku anulowania przez Gościa rezerwacji zadatek nie podlega zwrotowi.
11. W przypadku skrócenia przez Gościa pobytu, opłata za pobyt nie jest zwracana.
12. Plater74 zastrzega sobie prawo do preautoryzacji karty płatniczej lub pobrania z niej środków w wysokości 30 % wartości pobytu, traktując tę płatność jako zadatek.
13. Pozostałe 70% kwoty płatności za pobyt jest pobierane w dniu przyjazdu gościa.

II. Zasady korzystania z obiektu

1. Goście korzystający z apartamentów zobowiązują się przestrzegać postanowień niniejszego regulaminu, przepisów BHP i przeciwpożarowych oraz stosować się w sytuacjach wyjątkowych do próśb pracowników i właścicieli obiektu
2. Za uszkodzone lub zagubione przedmioty oddane do użytkowania, a będące na wyposażeniu goście ponoszą pełną odpowiedzialność materialną. Za szkody spowodowane przez dzieci odpowiadają rodzice lub opiekunowie.
3. Szkody powstałe z winy gości rozliczamy na miejscu.
4. Plater 74 nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione w apartamentach i na terenie obiektu przedmioty wartościowe i pieniądze. Prosimy o zachowanie należytej staranności związanej z zamykaniem okien i drzwi w momencie opuszczania apartamentów.
5. Osoby zakłócające spokój i porządek w obiekcie mogą być usunięte bez prawa do jakiegokolwiek odszkodowania.
6. Na terenie obiektu zabronione jest:
 - a. zakłócanie spokoju i wypoczynku, w tym odtwarzanie głośnej muzyki,
 - b. palenie ognisk,
 - c. nieprzyzwoite, wulgarne zachowania,
 - d. zaśmiecania i zabrudzanie ośrodka
 - e. rozpalania grilla poza miejscem do tego wyznaczonym - osoba rozpalająca grilla zobowiązana jest również do zagaszenia go i nadzorowania podczas palenia.
 - f. pozostawianie dzieci poniżej 12 roku życia bez opieki osoby dorosłej
7. Osoby nie będące gośćmi Plater 74, a przebywające w nim po godz. 22:00 zobowiązane są do jego opuszczenia.
8. Parkowanie wyłącznie na miejscach parkingowych wyznaczonych do tego celu.
9. Parking ośrodka jest bezpłatny, niestrzeżony,
10. Na terenie ośrodka obowiązuje ograniczenie prędkości do 5 km/h.
11. Właściciel Plater 74 nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione na terenie obiektu pojazdy ani znajdujące się w nich mienie.
12. W przypadku zgubienia klucza (karty) do apartamentu, gość zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia się do recepcji w celu wymiany i uiszczenia opłaty w wysokości 10 zł.
13. Zabrania się mycia samochodów oraz pojazdów mechanicznych na terenie ośrodka.
14. Prosimy o wnoszenie śmieci z apartamentów do kontenerów na terenie ośrodka, znajdujących się przy parkingu.
15. W apartamentach i w budynku obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu. Gość nie stosujący się do zakazu zostanie obciążony opłatą 200 PLN.
16. Z basenów i placu zabaw należy korzystać po zapoznaniu się z regulaminem. Regulaminy są dostępne: tablica informacyjna na klatce schodowej.
17. Prosimy o bieżące zaznajamianie się w trakcie pobytu z informacjami umieszczonymi na tablicy informacyjnej, znajdującej się przy recepcji.
18. W razie potrzeby prosimy dzwonić pod numer **501 02 58 69 (właściciel)**.

III. Ochrona danych osobowych

1. Dane Osobowe przetwarzane są na podstawie zgody wyrażanej przez Gościa oraz w przypadkach, w których przepisy prawa upoważniają Administratora (Plater74) do przetwarzania danych osobowych na podstawie przepisów prawa lub w celu realizacji zawartej pomiędzy stronami umowy.
2. Dane podane w formularzu są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza np. w celu dokonania procesu obsługi kontaktu informacyjnego
3. Dane osobowe pozostawione w serwisie nie zostaną sprzedane ani udostępnione osobom trzecim, zgodnie z przepisami Ustawy o ochronie danych osobowych.
4. Do danych zawartych w formularzu przysługuje wgląd osobie fizycznej, która je tam umieściła. Osoba ta ma również praw do modyfikacji i zaprzestania przetwarzania swoich danych w dowolnym momencie.
5. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany w polityce ochrony prywatności serwisu, na które może wpłynąć rozwój technologii internetowej, ewentualne zmiany prawa w zakresie ochrony danych osobowych oraz rozwój naszego serwisu internetowego. O wszelkich zmianach będziemy informować w sposób widoczny i zrozumiały.

IV. Reklamacje

1. Goście mają prawo do składania reklamacji w przypadku zauważenia uchybień w jakości świadczonych usług.
2. Wszelkie reklamacje przyjmuje właściciel osobiście, telefonicznie (tel. 501 02 58 69), lub drogą mailową na adres info@plater74.pl
3. Reklamacja powinna być złożona niezwłocznie po zauważeniu uchybień w standardzie świadczonych usług.

Darłowo, dnia 18.08.2017